

IAD 23

PROGRAMA DE
FORMACIÓN CONTINUA

Aprender es siempre una victoria



1
GESTIÓN
DEPORTIVA

202333

Gestión de instalaciones deportivas



Junta de Andalucía
Consejería de Turismo, Cultura y Deporte



Instituto Andaluz
del Deporte

PRESENTACIÓN

1

GESTIÓN
DEPORTIVA

La gestión de las instalaciones deportivas es una de las cuestiones de mayor relevancia en el desarrollo profesional de una persona que se dedica al ámbito de la gestión del deporte.

Estar al día en las últimas novedades sobre esta gestión supone una necesidad que mejora el servicio diario que se da en cada una de las instalaciones deportivas de Andalucía y es imprescindible para la persona que se dedica profesionalmente a esta parte de la gestión deportiva.

Con este curso se pretende dotar de nociones básicas sobre las principales novedades en la gestión de instalaciones a través de un sistema de participación ágil y flexible.

La Asociación Andaluza de Gestión del Deporte (AGESPORT) en colaboración con el Instituto Andaluz del Deporte tiene experiencia en la capacitación de los gestores deportivos de instalaciones y considera necesario reforzar esta línea de trabajo y de formación.

OBJETIVOS


- Dar a conocer las últimas novedades en la gestión de instalaciones deportivas.
- En cada una de las áreas de formación analizar las diferentes problemáticas y ofrecer soluciones prácticas para la gestión del día a día de las instalaciones deportivas.
- Estudiar y analizar los retos en la gestión de instalaciones deportivas.
- Dotar a los responsables de la gestión de instalaciones deportivas de conocimientos y herramientas para mejorar la gestión de su instalación.



ÁREA 1

GESTIÓN DEPORTIVA

202333

- Acción formativa**  **Gestión de instalaciones deportivas**
- Área temática**  Gestión Deportiva
- Tipología**  Curso
- Modalidad**  *Online* (teleformación) y *online* en directo
- Código**  202333
- Número de plazas**  200 (en el caso de superar el número máximo de plazas, las inscripciones se confirmarán por orden de recepción)
- Fecha**  Del 2 de noviembre al 3 de diciembre de 2023
- Teleformación: del 2 noviembre al 5 de diciembre de 2023.
 - Sesiones *online*: los días 7, 14, 21, y 28 de noviembre 2023. Cada semana hay 1 módulo (en total son 4).
- Lugar**  Plataforma Moodle del Instituto Andaluz del Deporte y sesiones *online* en directo
- Duración**  40 horas
- Precio público**  Gratuito
- Inscripciones**  Hasta el 22 de octubre de 2023 inclusive
- Destinatarios** 
 - Personal directivo y técnico de las instalaciones deportivas de Andalucía.
 - Personas gestoras del deporte en Andalucía.
- Dirección**  Asociación Andaluza de Gestión del Deporte (AGESPORT)
- Profesorado**  Este curso cuenta con aproximadamente una quincena profesionales de la gestión de instalaciones deportivas procedentes de diversas entidades públicas, empresas

y consultoras privadas que trabajan en la gestión de instalaciones deportivas:

- Roberto Ramos Piñeiro. Socio fundador y CEO Grupo BeOne/Serviocio.
- Juan José Amate Ruiz. Director Sostenibilidad a Medida.
- Óscar Rodríguez Harana. Director General OKEYMAS – ROUND en Grupo Deporocio.
- José Luis Felipe Hernández. Universidad de Castilla-La Mancha.
- Juanma Murua. Director de la agencia Ecosistema Activo.
- Manel Mazaira. Club Manager y Area Franchise Manager en Clubs DiR.
- Simón Ruedas López. Product Manager en David Lloyd Leisure.
- Manel Valcarce Torrente. CMO en Valte (Consultoría Tecnológica).
- Fernando García Pascual. Universidad de Valencia.
- Jerónimo García Fernández. Universidad de Sevilla.
- Andrés Zambrana. Director de Facilities en GO fit
- Juan Luis Paramio Salcines. Universidad Autónoma de Madrid.
- Juan Manuel Núñez Pomar. Jefe de Área de los Servicios Deportivos Municipales del Ayuntamiento de Paterna.
- Paloma Escamilla Fajardo. Universidad de Valencia.
- Ainara Bernal García. Asesora en COLEF Andalucía.
- Juan Emilio Luque Nuevo. Director de Actividades, Patronato Municipal de Deportes de Archidona (Málaga).



ESTRUCTURA

5

1

GESTIÓN
DEPORTIVA

MÓDULO 1. Presente y futuro de la gestión de las instalaciones deportivas

- Análisis de la situación actual en la gestión de las instalaciones deportivas.
- La accesibilidad universal en la gestión de instalaciones deportivas.
- Retos de futuro en la gestión de centros deportivos.
- La planificación de instalaciones deportivas del futuro y el urbanismo ciudadano.

Sesión *online*: martes 7 de noviembre de 2023 de 17:00 a 18:30 horas.

MÓDULO 2. Tecnología al servicio de la gestión de instalaciones deportivas

- La digitalización de procesos al servicio de la gestión de instalaciones deportivas.
- Uso de la IA en servicios e instalaciones deportivas.
- Uso de aplicaciones móviles y su influencia en las futuras recomendaciones.
- *Software* como servicio (SaaS) aplicados a la gestión de instalaciones deportivas.

Sesión *online*: martes 14 de noviembre de 2023 de 17:00 a 18:30 horas.

MÓDULO 3. Gestión del usuario en las instalaciones deportivas

- Planificación de servicios deportivos para diferentes generaciones.
- La experiencia o travesía del cliente en la gestión de usuarios.
- La importancia de usuarios mayores para los servicios y las instalaciones deportivas.
- *Big data* en la gestión del usuario de instalaciones deportivas.

Sesión *online*: martes 21 de noviembre de 17:00 a 18:30 horas.

MÓDULO 4. Sostenibilidad en la gestión de las instalaciones deportivas

- Eficiencia energética en el día a día de una instalación deportiva.
- Responsabilidad e impacto social de las organizaciones que gestionan instalaciones deportivas.

- Instalaciones deportivas e impacto de la huella de carbono.
- Comportamientos ambientales de los practicantes de actividad física y deportiva.

Sesión *online*: martes 28 de noviembre de 2023 de 17:00 a 18:30 horas.

METODOLOGÍA

Cada módulo se desarrollará durante cada una de las cinco semanas del curso e incluyen:

- 4 sesiones grabadas para facilitar el seguimiento por parte del alumnado en cada módulo.
- 1 sesión *online* de interacción con el alumnado.
- Cuestionario de evaluación, tipo test.
- Documentación relacionada con cada uno de los temas.

Además, al final del curso se cumplimentará una “Encuesta de evaluación” de la actividad completa.

Para la obtención del “Certificado de aprovechamiento” el alumnado deberá visionar las sesiones grabadas y completar los cuestionarios de evaluación de los cinco módulos, así como rellenar la encuesta de evaluación de la actividad.

CONTENIDOS

CONTENIDOS	PONENTES
Módulo 1 Presente y futuro de la gestión de instalaciones deportivas	
Análisis de la situación actual en la gestión de las instalaciones deportivas	Óscar Rodríguez Harana
Retos para la implantación de la accesibilidad universal en instalaciones deportivas	Juan Luis Paramio Salcines
Retos de futuro en la gestión de centros deportivos	Roberto Ramos Piñeiro
La planificación de instalaciones deportivas del futuro y el urbanismo ciudadano	Juanma Murúa



Módulo 2 Tecnología al servicio del usuario de la instalación deportiva	
La digitalización al servicio de la gestión de instalaciones deportivas	Jerónimo García Fernández
Uso de la IA en servicios e instalaciones deportivas	Manel Valcarce Torrente
Uso de aplicaciones móviles y su influencia en las futuras recomendaciones	Fernando García Pascual
<i>Software</i> como servicio (SaaS) aplicados a la gestión de instalaciones deportivas	Ainara Bernal García
Módulo 3 Gestión del usuario en las instalaciones deportivas	
El valor humano. El pilar fundamental de las empresas	Simón Ruedas López
La importancia de usuarios mayores para los servicios y las instalaciones deportivas	Juan Emilio Luque Nuevo
La experiencia o travesía del cliente en la gestión de usuarios	Manel Mazaira
<i>Big data</i> en la gestión del usuario de instalaciones deportivas	José Luis Felipe Hernández
Módulo 4 Sostenibilidad en la gestión de las instalaciones deportivas	
Eficiencia energética en el día a día de una instalación deportiva	Andrés Zambrana
Instalaciones deportivas e impacto de la huella de carbono	Juan José Amate Ruiz
Rendimiento social en organizaciones deportivas	Juan Núñez Pomar
Los clientes de las organizaciones ante la agenda 2030: nuevos retos	Paloma Escamilla Fajardo



Junta de Andalucía
Consejería de Turismo, Cultura y Deporte

INSTITUTO ANDALUZ DEL DEPORTE

Avenida Santa Rosa de Lima nº 5 - 29007 Málaga
Tel.: (+34) 951 041 900 / 951 04 19 24 / 951 04 19 59



Instituto Andaluz
del Deporte

formacioncontinua.iad.ctcd@juntadeandalucia.es
<http://lajunta.es/iad>

